



Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini
Loc. Collevocchio 16 - 06012 - Città di Castello (PG) - Umbria - Italy
Tel +39 075 8526182 - Fax +39 075 8526182
Web: www.collevocchio.com - E-mail: info@collevocchio.com
C.F. 01822580542 - P.IVA 01822580542

Ref 104/30072013

Pagina 1 di 3

martedì 30 luglio 2013

Ordinazione e spedizione merci

1) Diritto di recesso

Secondo il disposto del Dlgs n. 206 del 06.09.2005 (cd. Codice del consumo) e in particolare riferimento alle disposizioni della Sezione II, Capo I, Titolo II, Parte III, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto concluso online senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, nei modi e alle condizioni qui elencate: il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a: Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini, Località Collevocchio, 16 - 06012 Città di Castello (Perugia) - Italia. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante fax al numero +39 075 8526182, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. La comunicazione deve contenere il riferimento dell'ordine e i prodotti che si intendono restituire e le indicazioni sulle modalità di rimborso della spesa sostenuta (vaglia, bonifico, ecc.) ed eventuali coordinate bancarie. Gli articoli dovranno essere restituiti a cura del cliente integri, allo stesso indirizzo utilizzato per la raccomandata. Appena ricevuta la merce e verificata l'integrità provvederemo ad accreditare al cliente il costo degli articoli restituiti (secondo l'art. 67, comma 2 del decreto legislativo di cui sopra "la sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso").

2) Esclusione dell'esercitazione del diritto di recesso

Secondo il disposto del Dlgs n. 206 del 06.09.2005 (cd. Codice del consumo) e in particolare riferimento alle disposizioni della Sezione II, Capo I, Titolo II, Parte III, art. 55 comma 2 "il Cliente non può esercitare il diritto di recesso di cui sopra nel caso di fornitura di beni che per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente".

3) Irrevocabilità dell'ordine

L'ordine di acquisto dei prodotti effettuato dall'Acquirente ha carattere irrevocabile per l'Acquirente, fatto salvo il diritto di recesso previsto al punto 1).

4) Prezzi e resa

I prezzi si intendono I.V.A. inclusa e per merce resa franco indirizzo specificato dall'acquirente al momento dell'acquisto, incluso imballo standard ed imballi speciali per eventuale ordine di bottiglie, ma escludendo eventuali spese accessorie che rimangono a carico del cliente all'atto del ritiro della merce, come ad esempio le spese di sdoganamento dei prodotti non predeterminabili per ordini provenienti fuori dall'Unione Europea, se non altrimenti specificato per iscritto all'atto dell'accettazione dell'ordine. I prezzi pattuiti si intendono riferiti alle presenti condizioni generali di vendita. L'Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini si riserva il diritto di modificare il listino di vendita senza preavviso.

5) Termini e modalità di accettazione e consegna

All'Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini non potrà essere addossata alcuna responsabilità per la mancata accettazione di un ordine ovvero per la mancata o ritardata fornitura di prodotti oggetto dello stesso, essendo sia l'accettazione che l'esecuzione dell'ordine specificamente subordinate alla disponibilità dei prodotti ordinati nonché all'assenza di circostanze che possano influire sul reperimento dei medesimi ovvero di reperirli con tempestività. Con ciò si allude, a titolo esemplificativo, oltre alle cause di forza maggiore e caso fortuito, a circostanze come scioperi, tumulti, agitazioni nel lavoro, mancanza di materie prime, che possano impedire o ritardare la fabbricazione o la consegna dei prodotti. L'Acquirente si impegna ad esonerare l'Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini da ogni responsabilità, rinunciando in maniera esplicita alla richiesta di danni per mancata o ritardata accettazione dell'ordine, ovvero per mancata o ritardata consegna dei prodotti oggetto di un ordine già accettato. La consegna dei prodotti si intende avvenuta all'atto della traduzione al Vettore, cessando in tale momento per l'Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini tutti i rischi relativi ai materiali venduti.

L'Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini consegna i prodotti ordinati all'indirizzo indicato dall'Acquirente.



Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini

Loc. Collevocchio 16 - 06012 - Città di Castello (PG) - Umbria - Italy

Tel +39 075 8526182 - Fax +39 075 8526182

Web: www.collevocchio.com - E-mail: info@collevocchio.com

C.F. 01822580542 - P.IVA 01822580542

Ref 104/30072013

Pagina 2 di 3

martedì 30 luglio 2013

Le consegne vengono effettuate dal lunedì al venerdì fatta eccezione per le festività entro 10 giorni lavorativi dalla data dell'ordine. Per evitare disagi, si prega di comunicare un recapito telefonico ed un indirizzo dove c'è sempre qualcuno che possa ritirare la merce.

L'Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini generalmente effettua le proprie consegne tramite il corriere Mail Boxes Etcetera.

6) Reclami dell'acquirente

L'Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini controlla accuratamente i prodotti all'atto della spedizione, per cui eventuali danni o mancanze vanno contestate al Vettore all'atto del ritiro della merce. Gli eventuali vizi riscontrati non derivanti dal trasporto vanno notificati per iscritto all'Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini entro 8 giorni dalla scoperta. Nel caso in cui il pacco, al momento della consegna, dovesse presentare segni di manomissione o evidenti perdite di liquido e/o presunte tali, si prega di accettare la merce apponendo la seguente dicitura sulla bolla del corriere "accettato con riserva di verifica del contenuto".

In seguito, all'apertura del pacco, qualora vi dovesse essere qualche rottura, contattateci via e-mail all'indirizzo info@collevocchio.com o al numero +39 075 8526182.

L'Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini esaminerà in un tempo ragionevole il reclamo e, se risulterà fondato, provvederà ad inviare all'Acquirente le parti mancanti o danneggiate.

7) Resi

Eventuali resi, oltre il periodo previsto dal Diritto di Recesso di cui al punto 1), dovranno essere autorizzati per iscritto dall'Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini e recapitati, franco di ogni spesa, presso Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini, Località Collevocchio, 16 - 06012 Città di Castello (Perugia) - Italy

8) Dati tecnici dei prodotti

Misure, pesi e dati tecnici dei prodotti così come illustrati nei prospetti o cataloghi devono considerarsi indicativi e non vincolanti nelle specifiche di dettaglio.

9) Controversie e competenza

Per ogni controversia legale, ai sensi delle normative vigenti, il Foro competente è quello di residenza del consumatore, se ubicati nel territorio dello stato.

10) Informativa per il trattamento dati personali

Ai sensi dall'art. 13 D. Lgs 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali", Vi informiamo che i dati personali da Voi forniti potranno formare oggetto di trattamento da parte dell'Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini.

1. Definizione di trattamento

Il trattamento di dati personali che intendiamo effettuare potrà consistere nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione di dati e immagini da voi forniteci, ovvero nella combinazione di due o più di tali operazioni.

2. Finalità del trattamento

I dati personali da Voi forniti vengono trattati per provvedere agli adempimenti contabili, amministrativi e fiscali obbligatori connessi alla gestione degli ordinari rapporti commerciali, alla nostra attività economica ed ai rapporti contrattuali verso di voi.

3. Modalità del trattamento

I dati saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza; il trattamento dei dati potrà essere effettuato con mezzi cartacei, informatici e telematici, anche attraverso la rete Internet.



Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini

Loc. Collevocchio 16 - 06012 - Città di Castello (PG) - Umbria - Italy

Tel +39 075 8526182 - Fax +39 075 8526182

Web: www.collevocchio.com - E-mail: info@collevocchio.com

C.F. 01822580542 - P.IVA 01822580542

Ref 104/30072013

Pagina 3 di 3

martedì 30 luglio 2013

4. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento potranno da Voi essere esercitati i diritti di cui all'art. 7 (diritti di accesso ai dati personali ed altri diritti) del D. Lgs 196/2003, ed in particolare i diritti di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di Vostri dati personali e la comunicazione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento o, se vi è interesse, la rettifica dei dati; di opporsi per motivi legittimi al trattamento; di opporsi al trattamento dei dati che Vi riguardano effettuato per finalità di informazione commerciale, di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta o di comunicazione commerciale interattiva.

5. Categorie dei soggetti a cui verranno comunicati i dati

I dati di cui trattasi potranno essere comunicati e/o diffusi:

- a soggetti esterni da noi incaricati all'adempimento di obblighi fiscali, gestionali ed amministrati, legati allo svolgimento ordinario della nostra attività;
- a banche, istituti finanziari ed altri soggetti ai quali il trasferimento di tali dati risulti necessario allo svolgimento delle nostre attività in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali nei Vs. confronti;
- alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento degli obblighi legali

6. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento di dati personali e conseguenze del rifiuto al conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 è facoltativo ma strumentale a fornirVi qualsiasi informazione inerente all'attività dell'Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini, e pertanto l'eventuale rifiuto di conferimento dei dati per tali finalità comporta come conseguenza l'impossibilità per la società sottoscritta di conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Si precisa peraltro che, ai sensi dell'art. 24 let. d) D. Lgs 196/2003, il consenso al trattamento dei dati, anche per le finalità medesime di cui al punto 2, non è richiesto dalla legge ove si tratti di conferimento di dati relativi allo svolgimento di attività economiche.

Il Titolare del trattamento dei dati di cui trattasi è l'Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini.

Azienda Agricola Antonio e Mariella Falcini

Località Collevocchio, 16 - 06012 - Città di Castello (Perugia) - Italy

Tel. e Fax: +39 075 8526182

E-mail: info@collevocchio.com - Web: www.collevocchio.com